

ALGEMENE VOORWAARDEN INTERSAFE HOUSE B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 1.1. Alarminstallatie**
Een bij of op het Risico-adres van Opdrachtgever geplaatste installatie die geschikt is om via het openbare telefoonnet of een vaste lijnverbinding te worden aangesloten op een Particuliere Alarm Centrale (PAC).
- 1.2. Alarmopvolging**
Het doorgeven van de door de PAC ontvangen alarmmelding of geregistreerde storing in het alarm-systeem van opdrachtgever aan de door Opdrachtgever aangegeven personen en/of instanties, en indien overeengekomen, het op verzoek van Opdrachtgever ter plaatse instellen van een onderzoek naar de oorzaak van een alarmmelding.
- 1.3. Beveiligingsinstallaties**
Alle technische beveiligingsmaatregelen door of namens Gebruiker bij Opdrachtgever geplaatst en/of aangesloten op een transmissieverbinding.
- 1.4. Beveiligingsdiensten**
Alle vormen van dienstverlening door Gebruiker op het terrein van Opdrachtgever.
- 1.5. Diensten**
De door Gebruiker te verrichten Diensten zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst.
- 1.6. Gebruiker**
Het bedrijf dat de beveiligingsdiensten danwel advies, recherche of schadeonderzoeksdiensten en bijkomende werkzaamheden aanbiedt en aflevert, Intersafe House.
- 1.7. Meldkamer**
De centrale meldkamer (CMK) van Gebruiker.
- 1.8. Mobiele surveillance**
Beveiligingsdienst door surveillanten van Gebruiker conform het door Gebruiker opgestelde Omschrijving.
- 1.9. Omschrijving**
De door Gebruiker op te stellen handleiding voor het afwikkelen van alarmopvolging.
- 1.10. Risico-adres**
Het adres of perceel, inrichting, complex of installatie waarop de Diensten betrekking hebben, één en ander in de ruime zin des woords.
- 1.11. Risico**
De door Gebruiker bij aanvang van de overeenkomst voor de uitvoering hiervan relevante, vastgestelde danwel door de Opdrachtgever aan Gebruiker geschetste omstandigheden van het risico-adres alsmede de omgeving van de alarm- en/of beveiligingsinstructies op het risico-adres.
- 1.12. Opdrachtgever**
De partij(en) die al dan niet via een gemachtigde met Gebruiker een Overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.13. Overeenkomst**
De Overeenkomst tot dienstverlening waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.
- 1.14. Kalenderjaar**
Het kalenderjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.
- 1.15. Particuliere Alarm Centrale**
De door Opdrachtgever benutte en aangewezen Meldkamer van een derde.
- 1.16. Personeel**
Alle personen, in dienst bij Gebruiker, die door Gebruiker worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
- 1.17. Sleutels**
Sleutels, keycards, afstandsbedieningen en alle andere mogelijke middelen waardoor toegang tot een Risico-adres kan worde verkregen.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde aanbiedingen, Opdrachten, Overeenkomsten of andere verbintenissen van of met Gebruiker.
- 2.2.** De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3.** Op alle aanbiedingen, Opdrachten, Overeenkomsten of andere verbintenissen van of met Gebruiker waarbij gebruik wordt gemaakt van een meldkameraansluiting zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden van de Particuliere Alarm Centrale (PAC).
- 2.4.** Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.5.** De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6.** Gebruiker is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijziging geschiedt door toezending aan de Opdrachtgever van de gewijzigde voorwaarden. Indien de Opdrachtgever niet met de wijziging(en) instemt, heeft hij gedurende 14 dagen na datum toezending van de voorwaarden in afwijking van artikel 13 van deze voorwaarden, het recht de Overeenkomst tussen partijen schriftelijk te ontbinden. Indien de Opdrachtgever niet binnen deze termijn van de mogelijkheid tot ontbinding gebruik heeft gemaakt, wordt hij geacht de nieuwe voorwaarden te hebben aanvaard.
- 2.7.** Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de betreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekening toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 2.8.** Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbod en aanvaarding

- 3.1.** Alle aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.
- 3.2.** De door Gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven. Indien deze na ommekeer van de termijn van 30 dagen niet is bevestigd, dient de offerte als vervallen te worden beschouwd.
- 3.3.** Na aanvaarding van het vrijblijvende aanbod van Gebruiker door de Opdrachtgever, is onverwijld herroeping door Gebruiker mogelijk. Door herroeping komt geen Overeenkomst tot stand.
- 3.4.** Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Gebruiker daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
- 3.5.** Door aanvaarding van een voorstel of aanbod van Gebruiker wordt tevens de gelding van de Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst tussen partijen aanvaard. De Algemene Voorwaarden van Gebruiker maken deel uit van die Overeenkomst.
- 3.6.** De prijzen in de genoemde voorstellen of aanbiedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.7.** De prijzen in de genoemde voorstellen of aanbiedingen zijn gebaseerd op de ten tijde van het doen van deze voorstellen of aanbiedingen voor Gebruiker geldende omstandigheden, zoals valutakoersen en tarieven van leveranciers. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst doch voor het tijdstip waarom Gebruiker met haar Diensten een aanvang neemt, veranderen, heeft Gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen.
- 3.8.** Gebruiker heeft het recht om de overeengekomen prijzen jaarlijks met het algemene prijsindexcijfer van het CBS te verhogen.

- 3.9.** Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.10.** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

Artikel 4. Duur van de Overeenkomst

- 4.1.** De Overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.
- 4.2.** Een Overeenkomst voor een (schriftelijke overeengekomen) bepaalde tijd, wordt na afloop van de overeengekomen periode steeds geacht te zijn verlengd voor een zelfde periode, tenzij de Overeenkomst uiterlijk drie maanden voor afloop van het kalenderjaar door Gebruiker of Opdrachtgever per aangetekend schrijven is opgezegd.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1.** Gebruiker zal zich inspannen om de Opdracht zo goed mogelijk, naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Gebruiker neemt hiermee een inspanningsverplichting op zich en geen resultaatsverplichting.
- 5.2.** Gebruiker zal bij de uitvoering van de overeenkomst haar verplichtingen op grond van de op haar en haar bedrijfsvoering van toepassing zijnde wettelijke bepalingen naleven.
- 5.3.** Gebruiker bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst dient te worden uitgevoerd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Gebruiker zal desgevraagd de Opdrachtgever tevoren inlichten over de wijze waarop aan de uitvoering vorm wordt gegeven. Dit zal schriftelijk worden vastgelegd.
- 5.4.** Gebruiker is bevoegd indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, de Opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden.

Artikel 6. Wijziging in de Overeenkomst

- 6.1.** Indien de Opdrachtgever, nadat de Opdracht is verstrekt en/of Overeenkomst is gesloten, in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen verlangt, dienen deze tijdelijk en schriftelijk ter kennis van Gebruiker te worden gebracht. Worden bedoelde wijzigingen mondeling doorgegeven, dan is het risico voor de correcte tenuitvoerlegging ervan voor rekening van de Opdrachtgever.
- 6.2.** Gebruiker behoudt zich het recht voor om op grond van wijzigingen in de Opdracht een verandering in de prijs aan te brengen.
- 6.3.** Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering hiervan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 7. Informatie-, medewerkingsplicht en overigen verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1.** De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.2.** Opdrachtgever is gehouden alle voor plaatsing van de alarm- en/of beveiligingsinstallatie benodigde informatie, onder meer met betrekking tot de bekabeling, ter beschikking stellen.
- 7.3.** Opdrachtgever dient onmiddellijk elke wijziging van of in het Risico evenals elke onregelmatig in de werking of storing hiervan, verslechtering van de alarm- en/of beveiligingsinstallaties of van één van haar constructieve elementen te melden aan Gebruiker.
- 7.4.** Opdrachtgever zal alle voor de uitvoering van de Opdracht (noodzakelijke) medewerking verlenen.
- 7.5.** Opdrachtgever is gehouden de alarm- en/of beveiligingsinstallaties te gebruiken overeenkomstig de daarbij behorende en bijgeleverde gebruiksaanwijzingen en onderhoudsvoorschriften. Tevens is Opdrachtgever gehouden de alarm- en/of beveiligingsinstallatie in goede staat van uitwendige zindelijkheid te houden. Opdrachtgever verplicht zich als goed huisvader zorg te dragen voor de apparatuur. Opdrachtgever dient zich van het goed functioneren van de installatie te verzekeren door een maandelijks proef uit te voeren.
- 7.7.** Het is Opdrachtgever niet toegestaan zelf wijzigingen of onderhoud in of aan de geïnstalleerde alarm- en/of beveiligingsapparatuur aan te brengen of te laten aanbrengen door anderen dan Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden.
- 7.8.** Opdrachtgever houdt toezicht op zijn door Gebruiker geleverde (beveiligings- en/of alarm)apparatuur en op de werkzaamheden die medewerkers van Gebruiker of de door Gebruiker ingeschakelde derde aan of met zijn apparatuur verrichten.
- 7.9.** Het is Opdrachtgever niet toegestaan alarm- en/of beveiligingsapparatuur en/of diensten van derden te betrekken in combinatie met de door Gebruiker gehanteerde apparatuur.
- 7.10.** Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst is fasen zal worden uitgevoerd, kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7.11.** Indien door Gebruiker, of door Gebruiker ingeschakelde derden, in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever, of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 7.12.** Opdrachtgever is gehouden alle voor plaatsing van de alarm- en/of beveiligingsapparatuur en/of diensten benodigde toestemmingen en vergunningen aan te vragen. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden terzake.
- 7.13.** Opdrachtgever is gehouden bij plaatsing van de de alarm- en/of beveiligingsapparatuur en/of diensten te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen die hieraan gekoppeld zijn, waaronder onder meer de verplichtingen op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden terzake.

Artikel 8. Ter beschikking stelling en/of verhuur alarm- en/of beveiligingsinstallaties

- 8.1.** Gebruiker levert de alarm- en/of beveiligingsinstallatie, stelt deze ter beschikking en/of verhuurt deze. De door Gebruiker ter beschikking te stellen of te verhuren alarm- en/of beveiligingsinstallaties zijn in hun uitvoering standaard en voldoen aan de gestandaardiseerde normen in de branche.
- 8.2.** Bij ontvangst en de installatie van de alarm- en/of beveiligingsinstallatie verplicht Opdrachtgever zich om een document van levering van de apparatuur te ondertekenen dat vaststelt dat de apparatuur voldoet aan zijn vraag. De Opdrachtgever zal in geen geval de apparatuur kunnen weigeren voor een ander motief dan het niet conform zijn aan de overeengekomen samenstelling.
- 8.3.** Het aan een derde in gebruik geven en/of onderverhuur van de alarm- en/of beveiligingsapparatuur is uitdrukkelijk uitgesloten evenals eigenmachtige toe-eigening door de Opdrachtgever.
- 8.4.** Behoudens opzegging als voorzien in deze Algemene Voorwaarden, zal de looptijd van de verhuur van de apparatuur aan de Opdrachtgever overeenkomen met de looptijd van de Overeenkomst met Gebruiker. De bepalingen omtrent duur, verlening ontbinding van zijn van overeenkomstige toepassing.

Artikel 9. Betaling

- 9.1.** Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na dagtekening de factuur volledig te voldoen, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan met betrekking tot een factuur van Gebruiker een beroep te doen op korting of verrekening.
- 9.2.** Betaling dient netto te geschieden middels storting of overmaking op een door Gebruiker aangewezen bank- of girorekening. De door bank of giro aangegeven valutadag is bepalend en wordt als betalingsdag aangemerkt.
- 9.3.** Indien een factuur van Gebruiker niet binnen 14 dagen na dagtekening van die factuur is voldaan, is de Opdrachtgever na verloop van die termijn reente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1 procent per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand voor volle maand wordt gerekend.
- 9.4.** Bij niet-betaling binnen de gestelde termijn is Opdrachtgever direct in verzuim. Een ingebrekestelling is niet vereist.
- 9.5.** In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

- 9.6. Gebruiker heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de vervallen rente en tenslotte in mindering op de lopende rente en de hoofdsom.

Artikel 10. Onderzoek en reclames

- 10.1. Bezwaren tegen de factuur danwel andere klachten omtrent de Diensten van Gebruiker dienen binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat Gebruiker in staat is adequaat te antwoorden. Na het verstrijken van die termijn kunnen klachten niet meer in behandeling worden genomen en heeft de Opdrachtgever zijn rechten terzake verwerkt.
- 10.2. Indien een klacht gegrond is, zal Gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Indien een bezwaar tegen de factuur gegrond is, zal Gebruiker de factuur dienovereenkomstig aanpassen. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 10.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Gebruiker slechts aansprakelijk zijn, binnen de grenzen van de Wet en de Algemene Voorwaarden.

Artikel 11. Incassokosten

- 11.1. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, incasso, zowel in als buiten rechte komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever.
- 11.2. De vergoeding voor buitengerechtigde kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 750,00 exclusief BTW en verschotten. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Gebruiker wordt ingeroepen danwel zodra de vordering ter incasso uit handen wordt gegeven, zonder noodzaak van bewijs, in rekening worden gebracht en door Opdrachtgever aan Gebruiker verschuldigd te zijn.

Artikel 12. Opzegging

- 12.1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst tegen het begin van het nieuwe kalenderjaar opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De opzegging dient derhalve te geschieden bij aangetekend schrijven uiterlijk drie maanden voor afloop van het kalenderjaar.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

- 13.1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet-volledig of niet-tijdig nakomt.
 - na het sluiten van de Overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 13.2. Opschorting of ontbinding op grond van het eerste lid van dit artikel laat onverlet de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op grond van de tussen partijen bestaande Overeenkomst.
- 13.3. De Opdrachtgever die handelt in strijd met de Overeenkomst tussen partijen of met zijn/haar verplichtingen hieruit danwel uit de Algemene Voorwaarden, is aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade van Gebruiker.
- 13.4. Voorts is Gebruiker bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd danwel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet mag worden verwacht.
- 13.5. In geval van (aanvraag van) (voorlopige) surseance van betaling, (aanvraag van) faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van de Opdrachtgever, zullen alle Overeenkomsten tussen partijen als ontbonden worden beschouwd, tenzij de Opdrachtgever Gebruiker binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst te verlangen. In dat laatste geval is Gebruiker gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat terzake van de nakoming door de Opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld, zulks ter beoordeling aan Gebruiker.
- 13.6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 13.7. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1. Alle door Gebruiker geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen communicatiemiddelen, andere door Gebruiker geleverde apparatuur, verlichting, registratiemiddelen, advies, ontwerpen, rapporten, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Gebruiker totdat alle verplichtingen uit alle met Gebruiker gesloten Overeenkomsten zijn nagekomen.
- 14.2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 14.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 14.4. De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade evenals tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 14.5. Door Gebruiker geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 14.6. Voor het geval dat Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet-herroepbare toestemming aan Gebruiker, of door deze aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.
- 14.7. In geval er sprake is van verhuur van apparatuur, blijft de eigendom van de apparatuur onherroepelijk bij Gebruiker. De verhuur of het gebruik eindigt van rechtswege bij het einde van de Overeenkomst.

Artikel 15. Retentierecht

- 15.1. Gebruiker is gerechtigd om zaken die zij van en voor Opdrachtgever onder zich heeft, onder zich te houden tot het tijdstip van voldoening door Opdrachtgever aan Gebruiker van alle kosten die Gebruiker heeft besteed ter uitvoering van opdrachten van Opdrachtgever danwel van de facturen die Gebruiker aan Opdrachtgever heeft verstuurd, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voornamelijke of andere zaken van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 16. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 16.1. Indien Gebruiker aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld danwel heeft verhuurd, is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen na beëindiging van de Overeenkomst op welke wijze dan ook, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn/haar rekening.
- 16.2. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft Gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.
- 16.3. Voor het geval dat Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet-herroepbare toestemming aan Gebruiker, of door deze aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze Algemene Voorwaarden danwel in dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen is geregeld.
- 17.2. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van – door Opdrachtgever aan te tonen – grove schuld of opzet van Gebruiker bij de uitvoering van zijn verplichting voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst.
- 17.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden
 - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.
- 17.4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 17.5. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die optreedt als gevolg van storingen in de alarm- of beveiligingsapparatuur. Dit geldt zowel voor door Gebruiker geleverde apparatuur als apparatuur van Opdrachtgever die is aangesloten op de apparatuur van Gebruiker of op die van een door Gebruiker ingeschakelde derde.
- 17.6. Gebruiker is niet aansprakelijk voor tijdens het uitvoeren door (medewerkers) van Gebruiker van de Opdracht aan de apparatuur toegebrachte of daardoor veroorzaakte schade, danwel schade aan de eigendommen van en/of bij Opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Gebruiker. Gebruiker is niet aansprakelijk voor de schade die optreedt als gevolg van ander dan in het vorige lid genoemd handelen of nalaten van (Personeel van) Opdrachtgever of schade veroorzaakt door derden.
- 17.8. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die is ontstaan doordat Opdrachtgever tijdens het uitvoeren van de Opdracht danwel na de oplevering zelf wijzigingen in of aan het geïnstalleerde alarmsysteem en/of beveiligingsapparatuur aanbrengt of door anderen dan Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden laat aanbrengen.
- 17.9. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan als gevolg van niet-nakomen door Opdrachtgever van de verplichtingen genoemd in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.
- 17.10. Gebruiker is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. Gebruiker is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon- of telefax storing, programmeringfouten, storing of verbreking van een vaste lijnverbinding of transmissieverbinding waar dan ook door veroorzaakt.
- 17.11. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van handelen of nalaten in strijd met de bij de apparatuur behorende gebruiksaanwijzingen of onderhoudsvoorschriften.
- 17.12. Gebruiker is niet aansprakelijk voor werkzaamheden uitgevoerd door de meldkamer.
- 17.13. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die optreedt als gevolg van een niet ingeschakeld alarm- of beveiligingssysteem.
- 17.14. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de Diensten onvermijdelijk is, danwel het gevolg is van door omstandigheden geëiste spoed. Gebruiker is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van een wijze van werken die bij Opdrachtgever bekend is en waartegen hij schriftelijk geen bezwaar heeft gemaakt.
- 17.15. Gebruiker is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging, verduistering, vermissing of anderszins verwijding van de geplaatste apparatuur.
- 17.16. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de waarde van de geleverde goederen of van de verrichte Diensten als vermeld op de factuur van Gebruiker, althans tot het bedrag dat de betreffende aansprakelijkheidsverzekering in het voorkomende geval zal uitkeren.
- 17.17. Gebruiker heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken.
- 17.18. Het Personeel van Gebruiker kan zich ten opzichte van Opdrachtgever beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf bij de Overeenkomst partij.

Artikel 18. Overmacht

- 18.1. Een tekortkoming in de nakoming kan Gebruiker niet worden toegerekend indien er sprake is van omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst verhinderen als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld, noch krachtens de wet, de geldende verkeersopvattingen aan Gebruiker kan worden toegerekend ("Overmacht").
- 18.2. Onder Overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, brand, watersnood, bliksem, vorst, verkeersstoringen, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Gebruiker, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, sabotage of andere storingen in het bedrijf van Gebruiker, leveranciers van Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden, stroomstoringen, het niet of niet-volledig functioneren van computerapparatuur en/of softwareprogramma's, kabelbreuken, uitval van de aansluiting, netwerk, transmissieverbinding of verhindering of weigering van nakoming door derden van wie Gebruiker bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is.
- 18.3. Indien de periode van Overmacht langer duurt dan zes (6) maanden, zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende buitengerechtigde verklaring te ontbinden, zonder dat daarvoor voor Opdrachtgever een recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 19. Risico-overslag

- 19.1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van (een) door Opdrachtgever aan te wijzen derden wordt gebracht.

Artikel 20. Vrijwaring

- 20.1. Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Gebruiker – dit door Opdrachtgever aan te tonen – zal de Opdrachtgever Gebruiker vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de door Gebruiker geleverde goederen of Diensten en zal hij Gebruiker alle schade vergoeden, inclusief de kosten van juridische bijstand of proceskosten, die Gebruiker lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

Artikel 21. Vervaltermijn

- 21.1. Alle rechtsvorderingen van de Opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen Overeenkomst vervallen na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd danwel vanaf de dag dat de werkzaamheden werden verricht of hadden moeten worden voltooid.

Artikel 22. Toepasselijk recht

- 22.1. Op alle aanbiedingen, Opdrachten en Overeenkomsten van en met Gebruiker alsmede de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 23. Geschillen

- 23.1. Geschillen over de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarde alsmede de nakoming daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker.

Amsterdam, juli 2005