



Algemene voorwaarden Intersafe House B.V.

Dit zijn de algemene voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Intersafe House B.V. (KvK: 33256769) en Intersafe Security Academie B.V. (KvK 56706103) (hierna samen: **Intersafe**). **Intersafe** levert diensten en producten voor de beveiliging van bedrijfspanden en woningen. De afnemer van deze diensten en producten wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als **opdrachtgever**. Een **opdrachtgever** kwalificeert als zakelijk of particulier. Een particulier is een **opdrachtgever** die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Inhoud

Artikel 1 – Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden.....	1
Artikel 2 – Totstandkoming en inhoud van een overeenkomst.....	1
Artikel 3 – Prijzen die door Intersafe in rekening worden gebracht.....	2
Artikel 4 – Betalingsvoorwaarden die opdrachtgever in acht moet nemen.....	2
Artikel 5 – Verantwoordelijkheid van Intersafe	2
Artikel 6 – In het geval van klachten van opdrachtgever	2
Artikel 7 – Duur van een overeenkomst.....	2
Artikel 8 – Opschorten werkzaamheden door Intersafe	2
Artikel 9 – Aansprakelijkheid van Intersafe	3
Artikel 10 – Verantwoordelijkheid van opdrachtgever	3
Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud van Intersafe	3
Artikel 12 – Teruggave ter beschikking gestelde zaken door opdrachtgever	3
Artikel 13 – Afspraken over privacy.....	3
Artikel 14 – Geheimhouding door Intersafe en opdrachtgever	4
Artikel 15 – Intellectueel eigendom van Intersafe	4
Artikel 16 – Anti-ronselbeding	4
Artikel 17 – Geschillenbeslechting	4
BIJZONDERE VOORWAARDEN	4
Artikel 18 – Gebruik Camerabeelden.....	4

Artikel 19 – Aansluiting alarmcentrale	4
Artikel 20 – Virtuele surveillance	5
Artikel 21 – Alarmverificatie.....	5
Artikel 22 – Verplichtingen opdrachtgever bij toezicht op afstand.....	5
Artikel 23 – SaaS	6
Artikel 24 – Brandbeveiligingsinstallatie	6
Artikel 25 – Portal.....	6
Artikel 26 – Het uploaden en downloaden van informatie	7

Artikel 1 – Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van **Intersafe** en iedere overeenkomst tussen **Intersafe** en **opdrachtgever** voor de levering van goederen en/of diensten, ook als **Intersafe** de uitvoering van diensten uitbesteedt aan derden. Als het bepaalde in deze algemene voorwaarden en een overeenkomst tegenstrijdig is, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst. Ook indien en voor zover de algemene voorwaarden van een door Intersafe ingeschakelde derde van toepassing zijn, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst van **Intersafe** en vervolgens de algemene voorwaarden van **Intersafe**. De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden die **opdrachtgever** van toepassing verklaart, wijst **Intersafe** uitdrukkelijk af. Als één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden van **Intersafe** nietig of vernietigbaar zou(den) zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. **Intersafe** mag de algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen voor zover zij **opdrachtgever** onverwijld van de wijziging(en) in kennis stelt.

Artikel 2 – Totstandkoming en inhoud van een overeenkomst

Een offerte is een schriftelijke aanbieding voor het verrichten van werkzaamheden in het kader van een overeenkomst. Een offerte is vrijblijvend en vervalt na ommekomst van dertig (30) dagen. Een overeenkomst komt tot stand na een schriftelijke bevestiging. Wijzigingen op een overeenkomst kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 3 – Prijzen die door Intersafe in rekening worden gebracht

Alle door **Intersafe** genoemde prijzen zijn exclusief btw, heffingen en overige kosten. Een particuliere **opdrachtgever** mag van **Intersafe** verwachten dat prijzen inclusief btw worden gespecificeerd. **Intersafe** mag kostprijsbepalende facturen gedurende de looptijd van de overeenkomst, waaronder maar niet uitsluitend stijging van loonkosten, transportkosten en/of grondstoffen aan **opdrachtgever** doorberekenen. Als het voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aanvullende diensten en/of zaken te leveren, dan mag **Intersafe** daarvoor een redelijke vergoeding c.q. de op dat moment geldende verkoopprijs, bij **opdrachtgever** in rekening brengen.

Artikel 4 – Betalingsvoorwaarden die opdrachtgever in acht moet nemen

Facturen van **Intersafe** moeten uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum worden voldaan door overboeking op het in de factuur vermelde rekeningnummer, zonder aftrek of verrekening. Elke betalingstermijn is een fatale termijn. Als deze termijn wordt overschreden is **opdrachtgever** van rechtswege, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is, in verzuim. **Opdrachtgever** is dan gehouden tot vergoeding van wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op basis van de Staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK). Als **Intersafe** in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die **Intersafe** in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van **opdrachtgever**. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van **opdrachtgever** zijn de vorderingen van **Intersafe** op **opdrachtgever** onmiddellijk opeisbaar. Als **opdrachtgever** de facturen van **Intersafe** niet of niet volledig, binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoet, dan mag **Intersafe** de levering van diensten en/of zaken, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is, opschorten.

Artikel 5 – Verantwoordelijkheid van Intersafe

Intersafe zal een overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving. De verplichtingen van **Intersafe** die voortvloeien uit een overeenkomst zijn inspanningsverplichtingen. Overschrijding van een genoemde termijn is geen aanleiding om een overeenkomst te ontbinden. Ook is **Intersafe** dan geen schadevergoeding verschuldigd. **Intersafe** mag andere partijen inschakelen bij de uitvoering van een overeenkomst. Deze partijen kunnen onverkort een beroep doen op het bepaalde in deze algemene voorwaarden. **Intersafe** is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze partijen.

Artikel 6 – In het geval van klachten van opdrachtgever

Klachten over de uitvoering van een overeenkomst c.q. leveren van diensten en/of zaken (en/of een door **opdrachtgever** ontvangen factuur), moeten duidelijk worden geformuleerd en zo spoedig mogelijk, maar ten minste binnen een termijn van veertien (14) dagen, kenbaar worden gemaakt door **opdrachtgever** aan **Intersafe**. Als een **opdrachtgever** niet tijdig klaagt, vervallen alle rechten van **opdrachtgever** met betrekking tot het gebrek. Iedere rechtsvordering tot nakoming van een overeenkomst en/of vergoeding van schade door **Intersafe**, verjaart in ieder geval na ommekomst van drie (3) jaar nadat **opdrachtgever** met de opeisbaarheid van de vordering bekend is geworden, althans bekend had kunnen zijn, en kan alleen gestuit worden door het instellen van een gerechtelijke procedure.

Artikel 7 – Duur van een overeenkomst

Een overeenkomst voor de levering van diensten door **Intersafe** wordt, voor zover daarover geen andere afspraken zijn gemaakt, aangegaan voor onbepaalde tijd. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode steeds geacht te zijn verlengd voor eenzelfde periode. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd met een zakelijke opdrachtgever kan door de opdrachtgever worden opgezegd, per einde kalenderjaar, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Een overeenkomst voor bepaalde tijd met een zakelijke opdrachtgever, kan niet tussentijds worden opgezegd door de opdrachtgever. Een overeenkomst met een particuliere opdrachtgever, ongeacht of het een overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd is, kan door de opdrachtgever worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand. **Intersafe** is bevoegd om een overeenkomst op te zeggen, zowel met een zakelijke als particuliere opdrachtgever, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een (1) maand, ongeacht of dit een overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd is. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever is **Intersafe** bevoegd om de overeenkomst per direct op te zeggen.

Artikel 8 – Opschorten werkzaamheden door Intersafe

Als **Intersafe** een overeenkomst niet of niet volledig uit kan voeren door omstandigheden waar zij geen invloed op heeft (overmacht), dan mag zij haar werkzaamheden opschorten. Met overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, bedoeld: niet tijdige levering van zaken of diensten door derden (al dan niet ingeschakeld door **Intersafe**), extreme weersomstandigheden, brand, wateroverlast, ongevallen, staking van personeel, files, stroomstoringen, cyberaanvallen en beveiligingsincidenten. **Intersafe** is dan geen schadevergoeding verschuldigd aan **opdrachtgever**.

Ook is **Intersafe** bevoegd haar werkzaamheden op te schorten als **opdrachtgever** de verplichtingen uit een overeenkomst niet of niet volledig nakomt, of als zich omstandigheden voordoen waardoor **Intersafe** een goede grond heeft om te vrezen dat **opdrachtgever** deze verplichtingen niet of niet volledig na zal komen. Dit laat de betalingsverplichting van **opdrachtgever** onverlet.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid van Intersafe

Intersafe is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van, door **opdrachtgever** aan te tonen, grove schuld of opzet van **Intersafe**. **Intersafe** is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder maar niet uitsluitend, schade door verlies van inkomen, gemiste besparingen, reputatieschade of opgelegde boetes en/of (fiscale) heffingen. Meer specifiek is **Intersafe** niet aansprakelijk voor schade: (i) die bij de uitvoering van de overeenkomst onvermijdelijk is, (ii) ten gevolge van een onderbreking van datacommunicatie, waaronder maar niet uitsluitend begrepen storingen in de alarm- of beveiligingsapparatuur, (iii) ten gevolge van het verlies van sleutels en/of (iv) ten gevolge van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met molest en terrorisme inclusief kwaadwillige besmetting en door de overheid opgelegde preventieve maatregelen. Eventueel door **Intersafe** te vergoeden schade is in ieder geval beperkt tot een eventuele uitkering van de verzekeraar van **Intersafe**, vermeerderd met het eigen risico dat voor rekening van **Intersafe** komt. Als de verzekeraar van **Intersafe** niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van **Intersafe** in ieder geval beperkt tot het bedrag dat **Intersafe** bij **opdrachtgever** voor de betreffende zaken en/of diensten in rekening heeft gebracht. Als het een overeenkomst voor de levering van diensten betreft met een looptijd van langer dan twee (2) maanden, dan is de aansprakelijkheid van **Intersafe** verder beperkt tot het over de laatste twee (2) maanden bij **opdrachtgever** in rekening gebracht bedrag. **Opdrachtgever** vrijwaart **Intersafe** voor aanspraken van derden voor verlies van en/of schade in het kader van de uitvoering van een overeenkomst.

Artikel 10 – Verantwoordelijkheid van opdrachtgever

Opdrachtgever moet alle medewerking verlenen en gegevens en inlichtingen verstrekken die nodig of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst alsook er zorg voor dragen dat eventuele voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde vergunningen (tijdig) worden aangevraagd. **Opdrachtgever** moet de door **Intersafe** geleverde zaken, waaronder maar niet uitsluitend alarm- en/of beveiligingsinstallaties, gebruiken en onderhouden overeenkomstig de instructies en aanwijzingen van de fabrikant en/of **Intersafe**. **Intersafe** is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat **opdrachtgever** onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt en/of niet de (juiste) vergunningen heeft verkregen en/of de door **Intersafe** geleverde zaken

niet naar behoren gebruikt. Meer specifiek is **Intersafe** niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat **opdrachtgever** een alarm- en/of beveiligingssysteem niet inschakelt. Als **Intersafe** een overeenkomst niet of niet volledig uit kan voeren omdat **opdrachtgever** niet de nodige medewerking verleent, dan mag **Intersafe** de overeenkomst per direct beëindigen en brengt **Intersafe** de door haar geleden schade bij **opdrachtgever** in rekening, waaronder maar niet uitsluitend, het bedrag dat **Intersafe** in rekening zou hebben gebracht als zij de overeenkomst wel had kunnen uitvoeren.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud van Intersafe

Zaken worden Franco (DAP) door **Intersafe** aan **opdrachtgever** geleverd. Het risico van verlies of beschadiging van zaken, gaat over op **opdrachtgever** op het moment van levering. Alle door **Intersafe** geleverde zaken blijven eigendom van **Intersafe** totdat alle verplichtingen van **opdrachtgever** uit de met **Intersafe** gesloten overeenkomsten zijn nagekomen. Onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken moeten door **opdrachtgever** worden verzekerd tegen brand-, ontploffings- en waterschade, evenals tegen diefstal. **Opdrachtgever** mag geen beperkt recht op een onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaak vestigen zolang **opdrachtgever** niet aan alle verplichtingen jegens **Intersafe** heeft voldaan. Als er beslag wordt gelegd op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, is **opdrachtgever** verplicht om **Intersafe** hier direct van op de hoogte te stellen.

Artikel 12 – Teruggave ter beschikking gestelde zaken door opdrachtgever

Als **Intersafe** voor de uitvoering van een overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld of heeft verhuurd aan **opdrachtgever**, moeten deze zaken binnen veertien (14) dagen na beëindiging van de overeenkomst in oorspronkelijke staat aan **Intersafe** worden geretourneerd. Indien en voor zover **opdrachtgever** deze verplichting niet nakomt, dan brengt **Intersafe** de door haar geleden schade bij **opdrachtgever** in rekening, waaronder, maar niet beperkt tot, de dan geldende verkoopprijs van de zaken.

Artikel 13 – Afspraken over privacy

Bij de uitvoering van de overeenkomst kunnen door **opdrachtgever** aan **Intersafe** verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een gegevensadministratie. **Intersafe** neemt de nodige zorgvuldigheid in acht bij het verwerken van door **opdrachtgever** verstrekte persoonsgegevens en zal in geen geval persoonsgegevens gebruiken voor een ander doel dan waarvoor ze verkregen zijn. Een afschrift van het privacy beleid van **Intersafe** is op te vragen bij **Intersafe**. **Opdrachtgever** is gehouden om te voldoen aan alle verplichtingen die redelijkerwijs voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en vrijwaart **Intersafe**

voor aanspraken van derden dienaangaande. **Opdrachtgever** is verantwoordelijk voor de veiligheid en vertrouwelijkheid van door hem gekozen gebruikersnamen en wachtwoorden van de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikte portalen. Gebruikersnamen en wachtwoorden mogen niet worden gedeeld met derden.

Artikel 14 – Geheimhouding door Intersafe en opdrachtgever

Intersafe en **opdrachtgever** verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst van elkaar of van derden hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom van Intersafe

De intellectuele eigendomsrechten op door **Intersafe** geproduceerde en/of verstrekte rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, beschrijvingen, handleidingen, software en programmatuur (en aanverwante documentatie c.q. producten) zijn en blijven eigendom van **Intersafe**. De documentatie c.q. producten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door **opdrachtgever** en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **Intersafe** worden veevoudigd, gewijzigd, of aan derden worden verstrekt.

Het is **opdrachtgever** niet toegestaan om een ontwerp van een installatie door **Intersafe** geheel of in onderdelen zonder **Intersafe** te (laten) realiseren, zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van **Intersafe**. **Intersafe** is bevoegd om aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.

Het gebruiksrecht ten aanzien van geleverde programmatuur is niet-exclusief en niet overdraagbaar. **Opdrachtgever** mag deze programmatuur alleen in zijn eigen onderneming gebruiken en alleen en toegepast in de configuratie zoals deze is bedoeld in de overeenkomst.

Met inachtneming van het bepaalde in artikel 13, zijn en blijven alle door **Intersafe** gegenereerde, geregistreerde, ontvangen en opgeslagen data eigendom van **Intersafe**.

Artikel 16 – Anti-ronselbeding

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen partijen en binnen zes (6) maanden na afloop daarvan, geen personeel van **Intersafe** in dienst nemen en/of door personeel van **Intersafe** werkzaamheden laten verrichten op straffe van een direct opeisbare boete van € 10.000,00 per overtreding en € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van **Intersafe** op volledige schadevergoeding.

Artikel 17 – Geschillenbeslechting

Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag -in het kader van levering van zaken- wordt uitgesloten. Eventuele geschillen de voortvloeien uit een overeenkomst of daarmee samenhangen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam. Geschillen met een particuliere **opdrachtgever** worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de woonplaats van **opdrachtgever**.

BIJZONDERE VOORWAARDEN

Artikel 18 – Gebruik Camerabeelden

Intersafe kan bij de uitvoering van diensten gebruik maken van camerabeelden voor het creëren van overzicht of het herkennen of identificeren van een (mogelijke) verdachte. Als er gebruik wordt gemaakt van videocamerabeelden, zal **Intersafe** deze videobeelden verwerken c.q. (doen) opvolgen. Opvolging geschiedt door middel van het op afstand verifiëren van de observatie, dan wel het preventief observeren door het personeel in de observatieruimte van **Intersafe**. **Intersafe** maakt daarbij mogelijk gebruik van diensten van derden. De camera's kunnen (na toestemming van **opdrachtgever**) ook gebruikt worden om iemand op afstand toegang te verlenen tot het te observeren gebouw of terrein. De camerabeelden worden door **Intersafe** opgeslagen zoals deze worden ontvangen. **Intersafe** houdt zich aan de hiervoor geldende wet- en regelgeving.

Intersafe geeft camerabeelden uitsluitend vrij onder de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden. Camerabeelden worden overeenkomstig de geldende normen voor maximaal vier (4) weken bewaard. Als er binnen de periode van vier (4) weken geen officiële aanvraag, volgens de geldende wettelijke voorwaarden, voor inzage/afgifte van camerabeelden wordt gedaan, worden de beelden automatisch gewist c.q. overgeschreven. Camerabeelden die gebruikt worden in het kader van onderzoek waarvan aangifte is gedaan bij de politie, worden pas vernietigd na overleg met de politie.

Artikel 19 – Aansluiting alarmcentrale

Als **opdrachtgever** een abonnement heeft afgesloten met betrekking tot de Particuliere Alarmcentrale is de actie die **Intersafe** neemt na ontvangst door de centralist afhankelijk van de abonnementsvorm. Na een melding door **opdrachtgever** zal de centralist diverse acties uitzetten welke vooraf met **opdrachtgever** zijn vastgelegd in een protocol. Als geen protocol is overeengekomen tussen partijen, geldt de standaardprocedure zoals omschreven door **Intersafe**.

Als de centralist van **Intersafe** merkt dat de overeengekomen actie niet tot het beoogde resultaat leidt of kan leiden, zal **Intersafe** naar stand van zaken

handelen om toch zo veel mogelijk aan het doel van de diensten te beantwoorden. **Intersafe** is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het handelen c.q. nalaten van **opdrachtgever** om te handelen overeenkomstig het advies van **Intersafe**. **Intersafe** onderneemt geen actie in geval van een storing of overmacht van het netwerk van de provider, tenzij **opdrachtgever** en **Intersafe** schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Afhankelijk van het door **opdrachtgever** gekozen abonnement, heeft **Intersafe** het recht om kosten in rekening te brengen bij **opdrachtgever** ten gevolge van een nodeloze alarmmelding.

Artikel 20 – Virtuele surveillance

Als **opdrachtgever** een abonnement heeft afgesloten met betrekking tot surveilleren en beveiligen op afstand, kunnen de centralisten door middel van strategisch geplaatste camera's op afstand virtueel surveilleren. Na ontvangst van een alarmmelding, zal vanuit de **Intersafe** alarmcentrale een verbinding tot stand worden gebracht met het aangesloten alarmcentrale- en/of audiosysteem, om de melding te onderzoeken. Buiten deze gevallen om, zal een signaal van het aangesloten camera- en/of audiosysteem van de installatie in de alarmcentrale niet worden beoordeeld, behalve tijdens overeengekomen (periodieke) video-surveillanceronden en tijdens video-begeleiding bij toegangsverlening.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het functioneren van de installatie, met inbegrip van de projectie/instelling van het camera- en/of audiosysteem en voor de kwaliteit van de signalen die in de alarmcentrale kunnen worden waargenomen. **Intersafe** is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van haar personeel als gevolg van de slechte kwaliteit van de signalen door omstandigheden die voor rekening en risico van **opdrachtgever** komen, waaronder maar niet uitsluitend: de kwaliteit van de verbinding(en), slechte atmosferische omstandigheden en onvoldoende verlichting van het te observeren object.

Artikel 21 – Alarmverificatie

Als **opdrachtgever** een abonnement heeft afgesloten met betrekking tot alarmverificatie van inbraakmeldingen die niet geverifieerd zijn, zullen deze door de politie als melding met een lage prioriteit niet worden opgevolgd. Indien een alarmmelding wel geverifieerd is, zal deze met hoge prioriteit door de politie worden behandeld. Afhankelijk van het gekozen abonnement kan **Intersafe** een alarmmelding technisch en/of menselijk verifiëren. Technische verificatie is mogelijk door camera's en microfoons die **Intersafe** op afstand kan bedienen. Menselijke verificatie is mogelijk door persoonlijke waarneming door burens, medewerkers, voorbijgangers of van een beveiligingsmedewerker.

De verificatie van inbraakmeldingen is altijd een inspanningsverplichting en kan nooit leiden tot een resultaatsverplichting. Als **opdrachtgever** is

aangesloten bij een externe alarmverificatie, is **Intersafe** niet aansprakelijk voor het functioneren van deze meldkamer en de onjuistheid van de door deze meldkamer verstrekte gegevens.

Artikel 22 – Verplichtingen opdrachtgever bij toezicht op afstand

Als **opdrachtgever** een abonnement heeft afgesloten met betrekking tot het op afstand toezicht zal houden via live camerabeelden, is **opdrachtgever** (afhankelijk van het gekozen abonnement) verplicht om:

- ten minste éénmaal per jaar de installatie te laten controleren en te onderhouden door een erkende installateur, indien de installatie borg gecertificeerd is;
- er zorg voor te dragen dat de installatie geen defecten vertoont;
- er zorg voor te dragen dat de installatie niet is uitgeschakeld en niet (door ondeskundig gebruik) gebrekkig functioneert;
- veiligheidscodes zo beperkt mogelijk aan gezinsleden en/of medewerkers ter beschikking te stellen en te zorgen dat deze veiligheidscodes niet eenvoudig zijn te achterhalen;
- al het mogelijke te doen om nodeloos alarm te voorkomen;
- er zorg voor te dragen dat een proefalarm en het testen van de installatie uitsluitend plaats zal vinden na overleg met **Intersafe**;
- **Intersafe** alle medewerking en faciliteiten te verlenen die voor een adequate dienstverlening noodzakelijk is, waaronder de voor het werk benodigde energie op kosten van **opdrachtgever**;
- **Intersafe** minimaal drie telefoonnummers te verschaffen van bruikbare, actuele waarschuwingsadressen, welke gebruikt kunnen worden voor een adequate dienstverlening en er zorg voor te dragen dat deze telefoonnummers bereikbaar zijn;
- zorg te dragen voor de juistheid en het actualiseren van alle gegevens welke noodzakelijk zijn voor een correcte dienstverlening, contractbeheer en facturatie door **Intersafe**;
- de uitvoering van alle overeengekomen diensten mogelijk te maken onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
- er zorg voor te dragen dat de installatie geen signalen meer doorgeeft aan de alarmcentrale van **Intersafe** wanneer de overeenkomst is beëindigd;
- het tarief voor een nieuwe contractperiode aan **Intersafe** te betalen indien een maand na beëindiging van het abonnement het doorgeven van signalen nog niet is gestaakt.

De kosten met betrekking tot het installeren van de installatie(s), het aansluiten en het onderhoud van alle noodzakelijke telefoonlijn(en) en/of andere netwerkverbindingen zijn voor rekening en risico van **opdrachtgever**. Als, om welke reden dan ook, wijzigingen noodzakelijk zijn in de installatie, komt dit voor rekening en risico van **opdrachtgever**. **Intersafe** is in geen geval aansprakelijk voor storingen van of gebreken aan de telefoon- c.q. netwerkverbinding van **opdrachtgever**.

Artikel 23 – SaaS

Intersafe maakt mogelijk gebruik van Software as a Service ('SaaS') oplossingen voor diensten die door **Intersafe** worden geleverd. Deze software wordt dan door **Intersafe** afgenomen als een SaaS-oplossing van een derde partij. Er zijn afspraken gemaakt om te waarborgen dat de software 24 uur per dag 7 dagen in de week optimaal beschikbaar is. **Intersafe** is niet verantwoordelijk voor de goede werking van systemen bij **opdrachtgever**, noch voor (controle van) diens internetverbindingen, Cloud-omgevingen, telecommunicatie- en/of andere soft- of hardware. **Intersafe** is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit fouten van de SaaS leverancier. Eventueel door **Intersafe** te vergoeden schade is in ieder geval beperkt tot een eventuele uitkering van de verzekeraar van **Intersafe**, vermeerderd met het eigen risico dat voor rekening van **Intersafe** komt. Als de verzekeraar van **Intersafe** niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van **Intersafe** in ieder geval beperkt tot het bedrag dat **Intersafe** bij **opdrachtgever** voor de betreffende zaken en/of diensten in rekening heeft gebracht.

Artikel 24 – Brandbeveiligingsinstallatie

Intersafe kan producten leveren voor brandbeveiliging, zoals schuimblussers, poederblussers, haspels en blusdekens. De brandblussers van **Intersafe** zijn voorzien van een geldig Nederlands typekeur. **Opdrachtgever** is zich bewust van het feit dat een onjuiste keuze voor een bepaald type brandblusser zeer gevaarlijk kan zijn. **Intersafe** is niet aansprakelijk voor een verkeerd advies ter zake of het onjuist gebruik van de door **Intersafe** geleverde brandblusmiddelen.

Door **Intersafe** geleverde diensten in het kader van brandpreventie c.q. brandbeveiliging betreffen altijd een inspanningsverplichting en kan nooit leiden tot een resultaatsverplichting. Eventueel door **Intersafe** te vergoeden schade is in ieder geval beperkt tot een eventuele uitkering van de verzekeraar van **Intersafe**, vermeerderd met het eigen risico dat voor rekening van **Intersafe** komt. Als de verzekeraar van **Intersafe** niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van **Intersafe** in ieder geval beperkt tot het bedrag dat **Intersafe** bij **opdrachtgever** voor de betreffende zaken en/of diensten in rekening heeft gebracht.

Opdrachtgever is verplicht een beheerder aan te wijzen die verantwoordelijk is voor het goed functioneren van de brandmeldinstallatie. De door **opdrachtgever** aangewezen beheerder is verplicht

een logboek bij te houden en periodieke controles uit te voeren. Meer specifiek is (de beheerder van) de **opdrachtgever** gehouden zorg te dragen voor preventief onderhoud, waaronder maar niet uitsluitend controle op de werking van de brandmeldinstallatie, de blusmiddelen en van vlucht- en noodwegverlichting. Tevens moet **opdrachtgever** er zorg voor dragen dat alle gebruikers worden geïnformeerd over de bediening. Als **Intersafe** door **opdrachtgever** wordt aangewezen als beheerder van de brandmeldinstallatie, is **opdrachtgever** verplicht **Intersafe** ten minste één keer per maand toegang te verlenen voor een maandelijks controle.

Artikel 25 – Portal

Intersafe biedt **Opdrachtgever** de mogelijkheid om toegang te krijgen tot een Portal, om informatie te verschaffen over en gebruik te maken van producten en diensten van **Intersafe**. **Opdrachtgever** kan een registratie voor een gebruikersaccount aanvragen via een online registratieformulier met een opgave van naam en achternaam, bedrijf, e-mailadres, telefoonnummer, adres, het klantnummer bij **Intersafe** en een wachtwoord. **Opdrachtgever** dient er zorg voor te dragen dat het gekozen wachtwoord niet kenbaar voor derden is en niet eenvoudig voor derden te achterhalen is. Na activatie van het gebruikersaccount door **Intersafe** kan **Opdrachtgever** het Portal gebruiken. **Opdrachtgever** is verplicht om wijzigingen in zijn gegevens zo spoedig mogelijk door te geven aan **Intersafe**. Technische storingen kunnen van invloed zijn op de gebruiksmogelijkheden. **Intersafe** is niet aansprakelijk voor schade door gebruik van het Portal, bijvoorbeeld door een technische storing en/of een computervirus, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van **Intersafe**.

Artikel 26 – Het uploaden en downloaden van informatie

Het is **Intersafe** onverkort toegestaan om zich op afstand toegang te verschaffen tot de door **Intersafe** geleverde apparatuur als dit nodig is in het kader van adequate dienstverlening. In dit kader is het **Intersafe** toegestaan om informatie, voor zover nodig, te uploaden en te downloaden. Onder uploaden wordt verstaan: de procedure waarbij informatie uit de alarminstallatie (met inbegrip van de daarop aangesloten randapparatuur en alarm/datatransmissieapparatuur) wordt verzonden naar een beheercomputer. Dit betreft instellingen van parameters of software zoals die in het systeem aanwezig zijn, bijvoorbeeld: het in - of uitgeschakeld staan van het systeem en in- en uitloopvertragingen van het servicegeheugen. Downloaden omvat de procedure waarbij via de beheercomputer commando's kunnen worden gegeven aan de centrale controle- en stuur eenheid (CCS) om de parameters of software te wijzigen. **Opdrachtgever** verleent door middel van het accepteren van de algemene voorwaarden, expliciet toestemming voor het uploaden en downloaden van informatie. Als **Intersafe** bij een calamiteit c.q. storing, alsook preventief, door middel van toegang op afstand tot de door **Intersafe** geleverde apparatuur, diensten aan **opdrachtgever** verleent, waaronder maar niet uitsluitend onderhoud (updates), mag **Intersafe** hier kosten voor in rekening te brengen.